

Zehn Zutaten für eine zufriedene Community

- ▼ **Florian Effenberger**
- ▼ Geschäftsführer The Document Foundation
- ▼ *Legacy & Innovation No. 18*
19. Januar 2022

Kuck mal, wer da spricht!

- seit über achtzehn Jahren
engagiert für freie Software
- Mitbegründer und Geschäftsführer
The Document Foundation (LibreOffice)
- zudem **Infrastruktur** und **Marketing**

Was ist eine Community?

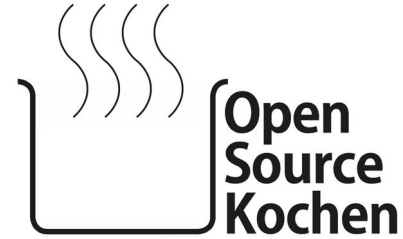
- „eine **Gruppe von Menschen** mit **Zusammengehörigkeitsgefühl** oder **gemeinsamen Interessen**“ (Quelle: Wikipedia)
 - privat bzw. ehrenamtlich
 - **und/oder** als Vertreter von Unternehmen
- gemeinsame **Erlebnisse und Erfahrungen**
- Begriff wird **zu inflationär genutzt**
 - „*Kunde-hilft-Kunde*“-Foren (konsumieren vs. kreieren)

Wir haben so manches gemeinsam!

- wir sind eine **Solidargemeinschaft**
- auch „traditionelle“ Einrichtungen
können Open Source
→ *Versicherung, Stiftung*

Open Source ist irgendwie wie Kochen...

- ▀ wir arbeiten gemeinsam **aus Spaß an der Sache**
- ▀ wir verstehen uns als **Gemeinschaft („Community“)**
- ▀ wir haben Neugier und **Experimentierfreude**
- ▀ wir **lernen** aus Fehlern und **geben das Wissen weiter**
- ▀ jeder macht das, **was er am besten kann**
- ▀ wir **motivieren** andere, sich einzubringen
- ▀ die **Koordination ist wichtig**, aber etwas chaotisch :-)
- ▀ das **Ergebnis ist für alle** da – und schmeckt!



<https://blog.effenberger.org/2016/08/17/was-haben-open-source-und-kochen-gemeinsam/>

<https://blog.effenberger.org/2018/06/30/zehn-zutaten-fuer-eine-zufriedene-community/>

1. Zusammenarbeit

- **offen und ehrlich** → alle sitzen im selben Boot
- **effektiv** → es ist deine (Frei-)Zeit
- gemeinsame **Ziele, Visionen, Pläne**
- neue Blickwinkel = **Vielfalt** = neue Möglichkeiten
- Ziele schließen sich nicht zwingend aus
- **Seilziehen** ohne Widerstand ist auch doof :-)

2. Engagement

- Communities leben vom **Mitmachen**
- dein Engagement wird **positiv auffallen**
- du genießt schnell **Vertrauen**
- aber Achtung: Wer nicht schnell genug nein sagt, bekommt zusätzliche Aufgaben :-)

3. Abwechslung

- ▼ so manches ist leider **nach außen hin kaum sichtbar**
- ▼ es braucht ein „**dickes Fell**“
 - ▼ Bereitschaft zu lernen
 - ▼ Durchhaltevermögen
 - ▼ Frustrationstoleranz
- ▼ **verschiedene Fähigkeiten und Interessen nutzen**
→ jeder kann etwas anderes, Stärken nutzen

4. Delegation

- ersetze ~~Mikromanagement~~ mit Vertrauen
→ es ist ein **Zeichen von Stärke**
- Themen **in erfahrene Hände** geben
z.B. Buchhaltung, Steuern, Rechtliches, Verwaltung, IT-Services
- Kollegen, Freiwillige, Dienstleister, Mitarbeiter
- stattdessen Fokussierung auf den eigenen Bereich, für den Rest gilt: „**the big picture**“

5. Verantwortung

- **gemeinsame Verantwortung** aller
- **über den Tellerrand** schauen
- Regeln, Rechtliches, Fristen
- **Auch dir fremde Themen können wichtig sein!**

6. Menschliches

- Verantwortung für Aufgaben, Projekte, Team
- Remote Work, Ehrenamtliche, Freelancer, Angestellte
- miteinander **reden**, sich gegenseitig **zuhören**,
gegenseitiges Verständnis, Leistung loben
→ „**soft skills**“
- ein **positives Arbeitsumfeld** schaffen
→ Motivation, Loyalität, gute Zusammenarbeit

7. Vielfalt

- **Open Source-Projekte sind so wunderbar, gerade weil sie vielfältig und international sind**
 - Sprache, **Kultur** und Religion
 - Alter, **Beruf** und **Lebenserfahrung**
 - Weltanschauung und Wertigkeiten
- **aber auch:** „Eigenheiten“, Persönlichkeiten
- neue Blickwinkel, Standpunkte, Meinungen und Einblicke → **sei offen und hinterfrage dich!**

8. Koordination

- **Wie können möglichst viele Leute mitmachen?**
- **Sprachen**, Zeitzonen, Jahreszeiten, Sommer-/Winterzeit, Feiertage
- **Meeting-Zeiten** für Mitarbeiter und Ehrenamtliche
→ den **idealen Zeitpunkt** gibt es **nicht**
 - Umfragen (Zeitzone!), alternierende Termine, Kalendereinladungen (Zeitzone!)
- **„synchrone“** Anrufe und **„asynchrone“** E-Mails
 - Tags im Betreff, Termine bzw. Fristen, Gelegenheit zur Teilnahme
 - Meeting-Häufigkeit und Vorbereiten der Agenda

9. Vertrauen

- **ohne Vertrauen funktioniert es nicht**
- **„E-Mails haben kein Gesicht“**
 - Gestik und Mimik, Gefühle und Stimmungen
- gehe stets vom Besten aus
 - **„confirmation bias“**

10. Zufriedenheit

- Es klingt **komplizierter als es ist.**
- Es **lohnt sich** und ist **spannend.**
- Es lässt dich **persönlich wachsen.**
- Es bringt dich **beruflich weiter.**
- Es gibt dir einen **neuen Blickwinkel.**
- Es **bereichert** dein Leben.
- Du lernst **neue Freunde** kennen.

Vielen Dank für eure Aufmerksamkeit!

Hunger auf mehr?

- ▼ <https://blog.effenberger.org/2018/06/30/zehn-zutaten-fuer-eine-zufriedene-community/>
- ▼ <https://blog.effenberger.org/2016/08/17/was-haben-open-source-und-kochen-gemeinsam/>
- ▼ e-mail: florian@effenberger.org
- ▼ Twitter: [@floeff](https://twitter.com/floeff)



All text and image content in this document, unless otherwise specified, is licensed under the [Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0 License](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/). This does not include the LibreOffice name, logo, or icon.